

Regulamin serwisu i sprzedaży

I. Pojęcia ogólne

- **Regulamin** – niniejszy regulamin
- **Serwis** – serwis internetowy “Protektor Nieruchomości”, działający pod adresem <https://www.sklep.protektornieruchomosci.pl/>
- **Usługodawca** – firma “Protektor Nieruchomości Mateusz Kropiewnicki” z adresem siedziby: Sienkiewicza 1/1, lok 404, 15-092 Białystok, NIP: 5423372208
- **Usługobiorca** – każda osoba fizyczna, uzyskująca dostęp do Serwisu i korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę
- **Komunikacja Drogą Elektroniczną** – Komunikacja pomiędzy stronami za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) oraz formularzy kontaktowych dostępnych na stronie www.
- **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu i dokonuje zakupu Produktów.
- **Produkt** – produkt cyfrowy oferowany w Serwisie, w szczególności wzory dokumentów, materiały edukacyjne lub informacyjne w formacie elektronicznym (np. PDF, DOCX).
- **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem na odległość, dotycząca zakupu Produktu.
- **Przelewy24** – system płatności elektronicznych obsługiwany przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS: 0000347935.

II. Postanowienia ogólne

- Regulamin określa zasady funkcjonowania i użytkowania Serwisu oraz określa zakres praw i obowiązków Usługobiorców i Usługodawcy związanych z użytkowaniem Serwisu.

- Przedmiotem usług Usługodawcy jest udostępnienie nieodpłatnych narzędzi w postaci Serwisu, umożliwiających Usługobiorcom dostęp do treści w postaci wpisów, artykułów i materiałów audiowizualnych lub aplikacji internetowych i formularzy elektronicznych
 - Wszelkie ewentualne treści, artykuły i informacje zawierające cechy wskazówek lub porad publikowane na łamach Serwisu są jedynie ogólnym zbiorem informacji i nie są kierowane do poszczególnych Usługobiorców. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie ich przez Usługobiorców.
 - Usługobiorca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania materiałów udostępnianych w ramach Serwisu, w tym za wykorzystanie ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji co do przydatności materiałów umieszczonych w Serwisie.
 - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód poniesionych przez Usługobiorców Serwisu lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z Serwisu. Wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z Serwisu, a w szczególności z używaniem i wykorzystywaniem informacji umieszczonych w Serwisie, ponosi Usługobiorca korzystający z usług Serwisu.
-

III. Warunki używania Serwisu

- Używanie Serwisu przez każdego z Usługobiorców jest nieodpłatne i dobrowolne.
- Usługobiorcy mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz pozostałymi dokumentami stanowiącymi jego integralną część i muszą zaakceptować w całości jego postanowienia w celu dalszego korzystania z Serwisu.
- Usługobiorcy nie mogą wykorzystywać żadnych pozyskanych w Serwisie danych osobowych do celów marketingowych.
- Wymagania techniczne korzystania z Serwisu:
 - urządzenie z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie stron internetowych,
 - połączenie z internetem,
 - dowolna przeglądarka internetowa obsługująca HTML5,
 - włączona obsługa JavaScript oraz plików cookies
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa wszyscy Usługobiorcy powinni stosować się do ogólnie przyjętych zasad bezpieczeństwa w sieci
- Zabrania się m.in.:

- dekompilacji i analizy kodu źródłowego bez zgody,
 - nadmiernego obciążania serwera,
 - wykrywania luk w zabezpieczeniach,
 - wgrywania złośliwego kodu i śledzenia danych innych użytkowników
- W przypadku naruszeń, w tym cyberbezpieczeństwa lub RODO, należy niezwłocznie zgłosić to Usługodawcy.
-

IV. Warunki komunikacji i świadczenia pozostałych usług w Serwisie

- Serwis udostępnia:
 - formularz kontaktowy
 - adres e-mail
 - numer telefonu
 - Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności.
-

V. Gromadzenie danych o Usługobiorcach

- Serwis przetwarza dane niezbędne do świadczenia usług i zgodności z prawem (RODO).
- Dane gromadzone automatycznie obejmują m.in.: IP, typ przeglądarki, lokalizację, aktywność w Serwisie, dane demograficzne z Google Analytics, dane reklamowe.

W celu prawidłowego świadczenia usług, Serwis wykorzystuje i zapisuje niektóre anonimowe informacje o Usługobiorcy w plikach cookies.

Zakres, cele, sposób oraz zasady przetwarzania danych dostępne są w załącznikach do Regulaminu: [„Obowiązek informacyjny RODO”](#) oraz w [„Polityce prywatności”](#), stanowiących integralną część Regulaminu.

- Dane zbierane automatycznie:

Do sprawnego działania Serwisu oraz do statystyk zbieramy automatycznie niektóre dane o Usługobiorcy. Do danych tych należą:

 - Adres IP

- Typ przeglądarki
 - Rozdzielczość ekranu
 - Przybliżona lokalizacja
 - Otwierane podstrony serwisu
 - Czas spędzony na odpowiedniej podstronie serwisu
 - Rodzaj systemu operacyjnego
 - Adres poprzedniej podstrony
 - Adres strony odsyłającej
 - Język przeglądarki
 - Predkość łącza internetowego
 - Dostawca usług internetowych
 - Anonimowe dane demograficzne na podstawie danych Google Analytics:
 - Płeć
 - Wiek
 - Zainteresowania
 - Anonimowe dane niezbędne do serwowania reklam:
 - Dane związane z remarketingiem
 - Dane związane z raportowaniem o wyświetlanych reklamach
 - Powyższe dane uzyskiwane są poprzez skrypt Google Analytics i są anonimowe.
-

VI. Prawa autorskie

- Właścicielem Serwisu oraz praw autorskich jest Usługodawca.
 - Część materiałów może pochodzić od stron trzecich i być objęta osobnymi licencjami.
 - Zabrania się kopiowania treści bez zgody właściciela.
 - Proste informacje prasowe nie podlegają ochronie.
-

VII. Zmiany Regulaminu

- Usługodawca może zmieniać Regulamin w dowolnym momencie.
 - Zmiany obowiązują od momentu publikacji.
 - Dalsze korzystanie z Serwisu oznacza akceptację zmian.
-

VIII. Zasady sprzedaży produktów cyfrowych

Zakres i definicje

1. W ramach Serwisu dostępna jest możliwość zakupu produktów cyfrowych (dalej: „Produktów”), w szczególności wzorów dokumentów, materiałów edukacyjnych lub informacyjnych w formacie elektronicznym (np. PDF, DOCX), oferowanych przez Usługodawcę.
 2. Produkty dostarczane są wyłącznie w formie cyfrowej, poprzez udostępnienie linku do pobrania lub wysyłkę na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia.
 3. Produkty przeznaczone są wyłącznie do użytku własnego Klienta. Zabrania się ich powielania, dalszego rozpowszechniania, sprzedaży lub udostępniania osobom trzecim bez pisemnej zgody Usługodawcy.
-

Płatności i realizacja zamówienia

1. Płatności za Produkty realizowane są za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych **Przelewy24**, obsługiwanego przez **PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS: 0000347935)**.
 2. Przed dokonaniem płatności Klient zostaje przekierowany do systemu płatności, gdzie wybiera preferowaną metodę płatności (np. BLIK, przelew elektroniczny, karta płatnicza).
 3. Zamówienie uważa się za zrealizowane w momencie skutecznego zakończenia procesu płatności i udostępnienia Produktu cyfrowego Klientowi – za pośrednictwem linku do pobrania lub wiadomości e-mail.
-

Rezygnacja z prawa odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ust. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umowy o dostarczanie treści cyfrowych**, które nie są zapisane na nośniku materialnym, **jeśli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta i po poinformowaniu go o utracie prawa do odstąpienia od umowy**.

2. W celu zakupu Produktu cyfrowego, Klient zobowiązany jest do **zaznaczenia checkboxa** z poniższą treścią:

„Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i przyjmuję do wiadomości, że w związku z tym tracę prawo do odstąpienia od umowy.”

3. Brak zaznaczenia zgody, o której mowa w ust. 2, uniemożliwia złożenie zamówienia na Produkt cyfrowy.

Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku, gdy:
 - Produkt nie został prawidłowo dostarczony (np. brak linku lub niedziałający plik),
 - zawiera istotne błędy lub jest niezgodny z opisem.
2. Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na adres: **biuro@protektornieruchomosci.pl**, w tytule wiadomości wpisując „Reklamacja”, wraz z krótkim opisem problemu i danymi umożliwiającymi identyfikację zamówienia.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
4. Jeżeli reklamacja zostanie uznana, Usługodawca zobowiązuje się do:
 - ponownego dostarczenia poprawnego Produktu cyfrowego,
 - lub – jeżeli nie będzie to możliwe – zwrotu uiszczonej płatności.

IX. Postanowienia końcowe

- Usługodawca:
 - Dokłada starań, by Serwis działał ciągle, ale nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia.
 - Może wprowadzać zmiany w Serwisie bez uprzedzenia.
 - Może tymczasowo lub trwale wyłączyć Serwis.
 - Może dokonać cesji praw i obowiązków związanych z Serwisem.
- Kontakt z Usługodawcą możliwy jest przez:

- formularz kontaktowy,
- e-mail: biuro@protektornieruchomosci.pl,
- telefon: +48 517 110 304